



Утверждаю
Директор МБУ ДЮ ДЮЦ «Меридиан»
Т.В. Николаева
«12» марта 2019 г.

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МБУ ДО ДЮЦ «Меридиан»
(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об учреждениях дополнительного образования			
	Создание на сайте раздела «Отделы и коллективы» вкладки-подраздела «Обращение граждан», в которой будут выявляться обращения общественных лиц и публиковаться ответы на эти обращения.	Декабрь 2017-январь 2018	Выполнено, вкладка «Обращение граждан» находится в разделе «Отделы и коллективы»
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
	Приобретение мультимедийного оборудования, компьютерной техники и оргтехники. Подключение к сети интернет.	В течение 2018 года	Выполнено. Приобретено 2 компьютера, мультимедийное оборудование. Три структурных подразделения подключено к сети Интернет (всего в итоге обеспечены сетью интернет 4 структурных подразделения).
	Уточнение, конкретизация на сайте информации о материально-техническом	Декабрь-январь	Выполнено, информация о материально-техническом и информационном обеспечении структурных подразделений

	оснащении структурных подразделений		представлена на сайте в полном объеме
	Размещение на сайте подробной информации о функционировании объединений физкультурно-спортивной направленности (о реализуемых программах, направленных на укрепление здоровья, мероприятиях)	Декабрь-январь	Выполнено, информация о наличии условий для охраны и укрепления здоровья представлена на сайте в полном объеме
	Планирование и проведение в большем объеме мероприятий, направленных на укрепление здоровья: спортивные праздники, походы выходного дня, дни здоровья	В течение 2018 года	Выполнено, в учреждении созданы оптимальные условия для укрепления здоровья
	Разработка и внедрение дополнительных общеобразовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями	В течение 2018 года	Выполнено. Разработаны и утверждены в декабре 2019 года программы для одаренных детей и детей с ограниченными возможностями здоровья
	Выстраивание системы методического сопровождения деятельности педагогов с учетом принципа индивидуализации образовательной деятельности	В течение 2018 года	Выполнено, проведено 10 консультаций методиста по теме: «Индивидуализация образовательно-воспитательного процесса в УДО». Консультации по данной теме планируется проводить с периодичностью 2 раза в год
	Разработка дополнительных общеобразовательных программ для работы детей с ОВЗ	В течение 2018 года	Выполнено. Разработаны и утверждены в декабре 2018 года программы для детей с ограниченными возможностями здоровья
	Оснащение структурных подразделений специальными устройствами для доступа детей с ОВЗ	В течение 2018 года, при наличии финансирования	Выполнено частично. Доступ для детей с ОВЗ обеспечен наличием кнопки вызова в 2-х структурных подразделениях.
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности учреждений дополнительного образования			
-	-	-	-
4. Кадровые условия реализации дополнительных общеразвивающих программ			
	Аттестация педагогического работника на высшую квалификационную категорию	2018 год	Выполнено. В сентябре 2018 года педагог аттестован на высшую квалификационную категорию.
	Повышение уровня квалификации	2018 год	Выполнено: 3 педагога прошли профессиональную

	педагогических работников через посещение образовательных программ, курсов переподготовки		переподготовку в НТГСПА (филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ» (1 человек) и «Нижегородском педагогическом колледже №1» (2 человека). 2 человека проходят профессиональную переподготовку в Нижегородском филиале ГАОУ ДПО СО «ИРО». 5 человек обучились по ОП в Нижегородском филиале ГАОУ ДНО СО «ИРО».
--	---	--	--